






Dotazník spokojenosti zákazníka


1. ZÁKAZNÍK	
název a adresa:	
kontaktní osoba (jméno/funkce/telefon):	

2. HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI				
**	Kritérium	Spokojenost *		
				
	Ceny za zneškodnění odpadů			
	Pracovní doba na skládce			
	Operativnost zhotovitele při řešení neshod			
	Chování pracovníků zhotovitele při převážce odpadů			
	Spokojenost s jednáním pracovníků obchodního úseku			
	Spokojenost se způsobem fakturace			
	Jiné:			

* úroveň Vaší spokojenosti vyznačte pro každé kritérium (x) v odpovídajícím sloupci:

 nadprůměrná spokojenost

 průměrná spokojenost

 podprůměrná spokojenost

Pokud některé kritérium nemůžete posoudit, příslušný řádek nevyplňujte.

** v tomto sloupci můžete uvést Váš názor na pořadí důležitosti uvedených kritérií přiřazením číslem 1 (nejdůležitější) až 7 (nejméně důležité)

3. DOPORUČENÍ A PŘIPOMÍNKY

4. DOTAZNÍK VYPLNIL	
Jméno/funkce/podpis:	
Datum:	